

Proofpoint Email Archiving



O *Proofpoint Email Archiving™* é uma solução de arquivamento de e-mails on-demand que atende a três desafios chave—gestão do armazenamento de e-mails, identificação jurídica e conformidade normativa—sem a necessidade de se preocupar em gerenciar os e-mails e arquivos internamente. Por ser uma solução SaaS (Software como Serviço), pode ser instalada e operada em poucos dias, com planejamento e custos iniciais mínimos. Devido a flexibilidade da Proofpoint, desde as questões de armazenamento até as de segurança, o arquivamento pode ser facilmente administrado pela sua atual equipe de TI, sendo que o *Proofpoint Email Archiving* pode ser usado por qualquer empresa que se utilize de um servidor de e-mail Microsoft Exchange.

O arquivamento de e-mails mais seguro e fácil de usar

O Proofpoint Email Archiving arquiva uma cópia de todos os e-mails internos e externos nos mais avançados datacenters da Proofpoint, proporcionando aos clientes um fácil acesso às suas mensagens durante todo o tempo.

A solução Proofpoint Email Archiving contempla dois componentes: um dispositivo local e a rede Proofpoint seguros datacenters. Combinando armazenamento *on-demand* com os dispositivos locais, a Proofpoint oferece a conveniência do SaaS e, ao mesmo tempo, os mais altos níveis de segurança e integração possíveis. O dispositivo Proofpoint Email Archiving fica instalado na sua rede, conectando-se diretamente com seus servidores Microsoft Exchange e Active Directory. DoubleBlind Encryption™, o que significa que seus dados estarão duplamente protegidos. As mensagens são primeiramente criptografadas no local (no dispositivo Proofpoint) antes de serem enviadas para uma central remota e segura de dados. Por ser a única pessoa que possui a chave de criptografia, somente você poderá acessar seu arquivo.

Completa Integração com Exchange

A solução Proofpoint Email Archiving oferece uma completa integração com a sua atual infraestrutura de mensagens. Beneficiando-se dos protocolos de registro do Microsoft Exchange, o dispositivo acessa o Exchange e recupera uma cópia de todos os e-mails em intervalos de tempo configuráveis antes de limpar essas mensagens da caixa de mensagens do protocolo de registro. Diferentemente de outras soluções administradas, o dispositivo Proofpoint recolhe as mensagens da caixa de mensagens do protocolo de registro e, assim, os e-mails nunca serão perdidos, mesmo que o dispositivo ou a sua rede deixem de funcionar.

O dispositivo também permite que o Proofpoint Email Archiving alavanque dados do Active Directory (AD). Como resultado, a administração fica bastante simplificada, pois quaisquer mudanças dentro do AD serão automaticamente refletidas no arquivo. O Proofpoint Email Archiving não impacta as suas configurações de Active Directory e não requer alterações de esquema.

Acesso on-demand e pesquisa em tempo real

A Proofpoint é o único fabricante de arquivamento de e-mails que oferece uma garantia de pesquisa de desempenho, assegurando um acesso confiável aos dados arquivados. Diferentemente das soluções internas que podem passar por sérios problemas de degradação da pesquisa e requerem contínuas atualizações de hardware à medida que o arquivamento crescer, a Proofpoint oferece acesso *on-demand* a centenas de servidores. Como o custo do desempenho de pesquisa é dividido entre vários clientes, o acesso à pesquisa em tempo real continua sendo econômico, independentemente do tamanho que o arquivamento possa atingir e da frequência em que as pesquisas são necessárias. Este alto nível de desempenho de pesquisa é alcançado com a utilização de uma arquitetura distribuída de armazenamento em grade, com uma tecnologia de pesquisa paralela que é similar a usada nos principais mecanismos de busca.

Políticas de retenção fáceis de aplicar

O mecanismo de política da Proofpoint lhe permite criar, manter e—o que é mais importante—aplicar uma política de retenção corporativa para e-mails. Um modelo básico de política é oferecido inicialmente, mas você pode personalizar a solução para aplicar políticas ainda mais avançadas. Toda a administração é executada por meio de uma interface fácil de usar e integrada ao navegador, permitindo que a sua equipe cumpra as políticas ou que o Departamento Jurídico possa administrar o processo sem a ajuda do Departamento de TI.

A aplicação da política é automática; basta um clique na interface de usuário e a política estará ativada. Cada alteração é rastreada por um processo de auditoria inalterável, garantindo um registro preciso das mudanças nas políticas da sua organização.



Privacidade de dados garantida

A tecnologia DoubleBlind Encryption™ da Proofpoint garante a segurança dos dados, assegurando que ninguém fora da organização poderá acessar os seus dados arquivados. Quando uma mensagem chega ao dispositivo de arquivamento Proofpoint, ela é criptografada antes de ser enviada para fora do *firewall* do cliente por meio de uma conexão segura com os centros de dados da Proofpoint. As mensagens são decodificadas somente quando um usuário autorizado na sua rede realizar uma pesquisa por meio do Outlook ou da interface web para usuários da Proofpoint. Seus dados nunca poderão ser vistos sem o acesso ao seu dispositivo de arquivamento Proofpoint (que está localizado dentro da sua rede) e às centrais de dados da Proofpoint. Nem mesmo a equipe da própria Proofpoint pode acessar o conteúdo dos seus dados arquivados e criptografados.

Retenção para fins judiciais de fácil aplicação

Para aplicar adequadamente uma retenção para fins judiciais, o Departamento de TI precisa assegurar-se de que todos os e-mails serão guardados indefinidamente, até que a questão seja resolvida. Com o Proofpoint Email Archiving, o processo de retenção para fins judiciais é simples e completo.

Em caso de processos iminentes, a Proofpoint lhe permite definir uma retenção para fins judiciais para cada processo, o que temporariamente dispensa as mensagens dos períodos de retenção que lhe foram atribuídos. Usando a interface web para usuários, o conselheiro jurídico ou o Departamento de TI pode procurar por mensagens relevantes e colocá-las em uma pasta de retenção, onde esses e-mails ficarão retidos durante o tempo necessário.

Arquivamento de e-mails on-demand da Proofpoint

Vantagens do arquivamento de e-mails da Proofpoint

Pesquisas avançadas para fácil identificação jurídica

O Proofpoint Email Archiving oferece avançados atributos de pesquisa que contemplam até mesmo as pesquisas jurídicas e os mais rígidos requisitos de revisão. Usando uma interface web, sua equipe jurídica ou de TI pode facilmente realizar uma completa pesquisa de texto no cabeçalho e no corpo da mensagem, além dos conteúdos de mais de 250 tipos de anexos. Os resultados da pesquisa podem ser salvos em pastas onde as mensagens duplicadas são removidas automaticamente. Assim, você poderá imprimir os resultados, recuperá-los para a sua caixa de mensagens ou em arquivos PST para proporcionar o download online ou a entrega em mídia removível.

Armazenamento reduzido no Exchange com dimensionamento

Os atributos de dimensionamento lhe permitem opcionalmente administrar os tamanhos das caixas de mensagem, removendo anexos do Exchange que requeiram armazenamento intensivo e mantendo-os facilmente acessíveis para os usuários do Outlook. Com o dimensionamento ativado, os usuários poderão acessar seus anexos de formar integrada por meio da estrutura de pastas existente no Outlook—apesar dos anexos serem recuperados pelo arquivo, em vez do Exchange.

Como até 80% dos dados de e-mails podem ser armazenados em anexos, removê-los do Exchange pode resultar em caixas de mensagens praticamente ilimitadas para usuários finais, ajudando-os a respeitar suas quotas de caixa de mensagens.

Elimine a utilização de PSTs permitindo o acesso dos usuários finais aos arquivos

Sem distribuir nenhum componente adicional, o Proofpoint Email Archiving pode criar automaticamente uma pasta especial dentro do Outlook para permitir que os usuários pesquisem seus e-mails arquivados em tempo real. Quando um usuário clicar em uma pasta, a tela de pesquisa do Proofpoint Email Archiving aparece na janela principal do Outlook, permitindo que os usuários realizem pesquisas avançadas de maneira rápida e fácil.

Ao permitir que os usuários finais possam pesquisar as mensagens arquivadas em tempo real, o Departamento de TI pode eliminar a utilização de PSTs e, ao mesmo tempo, diminuir sua exposição a riscos. A equipe de TI não precisa perder tempo recuperando mensagens perdidas ou apagadas acidentalmente, pois os usuários poderão fazê-lo por conta própria. A produtividade geral do usuário final aumentará e o Departamento de TI ficará menos sobrecarregado.

Supervisão para a conformidade de regulamentos

Ao arquivar todos os e-mails de acordo com as políticas de arquivamento de e-mails compatíveis com SEC, o Proofpoint Email Archiving facilita a conformidade com os regulamentos mais rígidos possíveis. O fácil acesso à pesquisa e recuperação de e-mails em tempo real torna o processo de auditoria de conformidade extremamente fácil. Os atributos de revisão de supervisão do Proofpoint Email Archiving permitem que a equipe de conformidade possa revisar sistematicamente os e-mails enviados pelos funcionários. As mensagens que são selecionadas para revisão—podem representar uma possível violação das políticas ou terem sido selecionadas como amostragem aleatória— são colocadas em uma lista para serem revisadas pelos usuários autorizados. Esses usuários podem rapidamente revisar as mensagens da lista, “aprovando” aquelas que não geram preocupação e “reprovando” as que precisam de maior revisão ou análise.

Compreensão por meio de relatórios detalhados e de fácil acesso

O Proofpoint Email Archiving fornece diversos relatórios para ajudá-lo a corretamente avaliar os padrões e comportamentos de e-mail. Os usuários autorizados podem obter acesso imediato aos relatórios detalhados sobre uma variedade de assuntos, incluindo: aumento de armazenamento e utilização de e-mail com o passar do tempo; quantidade de utilização de armazenamento de e-mail por grupos de usuários e indivíduos; quantidade de e-mails enviados internamente em comparação aos enviados externamente; relatórios de supervisão, e relatórios de avaliação de risco que indicam cumprimento da política.

Tecnologia comprovada

O Proofpoint Email Archiving baseia-se na tecnologia originalmente desenvolvida pela Fortiva, Inc.— que agora faz parte da Proofpoint, Inc.—, na qual centenas de empresas em todo o mundo confiam.

Para aprender mais sobre o Proofpoint Email Archiving, solicite uma demonstração gratuita no endereço <http://www.proofpoint.com/archiving>

Vantagens de uma solução SaaS para arquivamento de e-mails

Armazenamento confiável e redundante

Com o Proofpoint, você tem acesso *on-demand* a uma infra-estrutura de armazenamento redundante cujas configurações podem ser ajustadas de acordo com as suas necessidades. E, como a Proofpoint administra tudo, você não precisa se preocupar com o monitoramento, fornecimento, armazenamento ou criação de cópias de segurança dos seus arquivos. O Proofpoint Email Archiving lhe oferece:

- Cópias de todas as mensagens arquivadas em diversas centrais de dados
- Validação contínua dos dados
- Monitoramento de equipe experiente e adição de espaço de monitoramento contínuo

Custo total mais baixo de propriedade

A solução SaaS de arquivamento da Proofpoint se beneficia do modelo de arquitetura de ocupantes múltiplos. Isso significa que você pode tirar proveito dos custos mais baixos, porque a infra-estrutura física *back-end* do hardware é compartilhada por vários clientes diferentes. Isso representa:

- Nenhum custo adicional pelo armazenamento
- Capacidade que pode ser progressivamente aumentada, sem a necessidade de se comprar grandes blocos de armazenamento
- Resultados de pesquisa de alto desempenho, em tempo real e *on-demand*

Qualidade no serviço de atendimento ao cliente

A Proofpoint oferece um serviço inigualável de atendimento ao cliente e a proteção em caso de interrupções inesperadas no serviço. Também garantimos:

- Assistência técnica 24 horas com resposta imediata a todos os problemas
- Atendimento oferecido pela Proofpoint em caso de problemas com hardware e recursos
- Acesso a melhorias contínuas do produto e atualizações

Armazenamento de e-mail judicialmente compatível

Para garantir que os dados satisfaçam os mais altos padrões de evidências jurídicas, a Proofpoint mantém um registro que não pode ser alterado ou apagado depois de arquivado. A Proofpoint garante a autenticidade e o acesso a todos os dados arquivados, oferecendo:

- Cópias múltiplas de armazenamento de mensagens e indexação de discos em funcionamento
- Impressão digital de todas as mensagens e dos anexos
- Manutenção de um processo completo de auditoria sobre as atividades do usuário e do sistema
- Arquivamento em formato nativo, garantindo que todas as partes da mensagem sejam retidas

©2009 Proofpoint, Inc. Proofpoint, Proofpoint Email Archiving e DoubleBlind Encryption são marcas registradas da Proofpoint, Inc. nos Estados Unidos e em outros países. Todas as outras marcas comerciais contidas neste documento pertencem a seus respectivos proprietários. 01/09