

# Proofpoint Email Archiving



Proofpoint Email Archiving™ es una solución de almacenamiento de correo electrónico Hosteado que aborda tres desafíos clave (gestión de almacenamiento de correo electrónico, descubrimientos legales y cumplimientos normativos), evitando los inconvenientes de gestionar un archivo interno. Al ser una solución de Software como servicio (SaaS, por sus siglas en inglés), puede instalarse en pocos días, con costos mínimos de instalación y planificación. Ya que Proofpoint se ocupa de todo, desde el almacenamiento hasta las cuestiones de seguridad, el archivo puede ser administrado con facilidad por el personal actual de TI de mensajería. Proofpoint Email Archiving puede ser utilizado por cualquier empresa que use servidores de correo electrónico de Microsoft Exchange.

## El archivo de correos electrónicos más seguro y fácil de usar

Proofpoint Email Archiving almacena con seguridad una copia de cada correo electrónico interno y externo en los modernos centros de datos de Proofpoint, y brinda a los clientes la posibilidad de acceder fácilmente a sus mensajes en todo momento.

La solución Proofpoint Email Archiving consta de dos componentes: un dispositivo en sitio y una red de centros de datos seguros de Proofpoint. Al combinar el almacenamiento a demanda con el dispositivo en sitio, Proofpoint brinda la comodidad del SaaS y brinda a la vez los niveles más altos disponibles de seguridad e integración. El dispositivo Proofpoint Email Archiving se instala dentro de su red, conectándose directamente con los servidores de Microsoft Exchange y Active Directory. DoubleBlind Encryption™ significa que sus datos se protegen por completo una vez y luego se protegen por completo una vez más. En una primera instancia los mensajes se encriptan en sitio, en el dispositivo de Proofpoint, previo a su envío a un centro de datos seguro externo. Como sólo usted posee la clave de encriptación, sólo usted puede acceder al archivo.

### Estrecha integración con Exchange

El dispositivo Proofpoint Email Archiving proporciona una estrecha integración con su infraestructura de mensajería actual. Utilizando el archivo de Microsoft Exchange, el dispositivo ingresa a Exchange y recupera una copia de cada correo electrónico a intervalos de tiempo configurables, antes de eliminar dichos mensajes del buzón de archivo. A diferencia de otras soluciones gestionadas, el dispositivo Proofpoint retira mensajes del buzón de archivo, de manera que el correo electrónico no se perderá nunca, aun cuando el dispositivo o la red dejen de funcionar.

El dispositivo también posibilita que Proofpoint Email Archiving aproveche los datos del Active Directory (AD). Esto da como resultado una administración muy simplificada porque todo cambio realizado dentro del Active Directory se refleja automáticamente en el archivo. Proofpoint Email Archiving no afecta la configuración del Active Directory y no requiere cambios en el esquema.

### Acceso a búsquedas en tiempo real a pedido

Proofpoint es el único proveedor de almacenamiento de correo electrónico que ofrece garantía de rendimiento de búsqueda, asegurando un acceso confiable a los datos archivados. A diferencia de las soluciones a nivel interno, que pueden sufrir una degradación seria a nivel de búsqueda y que requieren actualizaciones continuas de hardware a medida que aumenta el tamaño del archivo, Proofpoint brinda acceso a cientos de servidores, según las necesidades. Como los clientes comparten el costo de realización de búsquedas, el acceso a búsquedas en tiempo real continúa siendo rentable independientemente del aumento del tamaño del archivo o de la frecuencia de dichas búsquedas. El alto nivel de rendimiento de búsqueda se logra mediante la utilización de una arquitectura de almacenamiento distribuida y en rejilla con tecnología de búsqueda en paralelo similar a la utilizada por los principales motores de búsqueda.

### Políticas de retención de fácil ejecución

El motor de políticas de Proofpoint permite crear, conservar y, lo que es más importante aún, ejecutar una política clara de retención corporativa de mensajería. Para comenzar, se proporciona una plantilla básica de políticas a partir de la cual se puede adaptar la solución para aplicar incluso las políticas más detalladas. Toda la administración se realiza desde una interfaz de fácil utilización basada en un navegador, lo que permite que el personal de cumplimiento o los asesores jurídicos administren el proceso sin la ayuda de TI.

La ejecución de las políticas es automática; se activan mediante un simple clic desde la interfaz del usuario. Todo cambio de políticas se registra en una pista de auditoría no modificable, garantizando así un registro preciso de los cambios de políticas dentro de su organización.



### Confidencialidad de datos garantizada

La tecnología DoubleBlind Encryption™ de Proofpoint garantiza la seguridad de sus datos, asegurando que ninguna persona ajena a su organización pueda acceder a sus datos archivados. Cuando llega un mensaje al dispositivo de almacenamiento de Proofpoint, se encripta antes de ser enviado fuera del firewall del cliente a través de una conexión segura a los centros de datos de Proofpoint. Los mensajes se desencriptan únicamente cuando un usuario autorizado de su red realiza una búsqueda desde Outlook o desde una interfaz de usuario basada en web de Proofpoint. No se pueden ver sus datos si no se tiene acceso tanto al dispositivo de almacenamiento de Proofpoint (ubicado dentro de su red) como a los centros de datos de Proofpoint. Ni el propio personal de Proofpoint puede acceder al contenido de los datos archivados encriptados.

### Retención de litigios de fácil ejecución

Para ejecutar adecuadamente la retención de litigios, TI debe asegurar que los correos electrónicos se conserven por tiempo indefinido, hasta la resolución del conflicto. Cuando se utiliza Proofpoint Email Archiving el proceso de retención de litigios es sencillo y completo.

Para el caso de litigios inminentes, Proofpoint permite establecer períodos de retención de litigios para cada caso legal, lo que exime temporalmente a los mensajes del período de retención establecido. Utilizando la interfaz de usuario basada en web, el asesor jurídico o TI pueden buscar los mensajes pertinentes y copiarlos en una carpeta de retención donde permanecerán por el período que la retención sea necesaria.

# Proofpoint Email Archiving on Demand

## Ventajas del sistema de almacenamiento de correo electrónico de Proofpoint

### Búsqueda avanzada para producción de prueba con facilidad

Proofpoint Email Archiving brinda funciones de búsqueda avanzada que cumplen incluso con los requisitos de producción de prueba y revisión más exigentes. Utilizando una interfaz vía web, su equipo de asesores jurídicos o de TI puede realizar fácilmente una búsqueda de texto completo en el asunto de los mensajes, en el cuerpo y en el contenido de más de 250 tipos de archivos adjuntos. Los resultados de las búsquedas pueden guardarse en carpetas donde los mensajes duplicados se eliminan automáticamente. Desde allí, se pueden imprimir los resultados, recuperarlos en el buzón personal, o exportarlos a archivos PST para ser descargados desde Internet o almacenados en medios extraíbles.

### Almacenamiento reducido en Exchange con sistema de extracción

Las funciones de extracción permiten manejar opcionalmente el tamaño de buzón mediante la extracción de archivos adjuntos de almacenamiento intensivo de Exchange, permitiendo a la vez que los usuarios de Outlook puedan acceder fácilmente a dichos archivos adjuntos. Utilizando el sistema de extracción, los usuarios pueden acceder perfectamente a sus archivos adjuntos a través de su estructura actual de carpetas de Outlook, incluso cuando los archivos adjuntos son recuperados del archivo y no de Exchange.

Dado que hasta un 80 por ciento de los datos contenidos en los correos electrónicos están almacenados en los archivos adjuntos, su eliminación de Exchange puede dar lugar a un número prácticamente ilimitado de buzones para usuarios finales, lo que contribuirá a que se mantengan dentro de la capacidad permitida por buzón.

### Elimine el uso de PST mediante acceso a archivos por parte de usuarios finales

Proofpoint Email Archiving puede, sin necesidad de desplegar ningún componente adicional, crear automáticamente una carpeta especial dentro de Outlook que permite al usuario realizar una búsqueda en todo su archivo de correos electrónicos en tiempo real. Cuando el usuario selecciona la carpeta, aparece la pantalla de búsqueda de Proofpoint Email Archiving en la ventana principal de Outlook, lo que permite al usuario realizar búsquedas avanzadas de manera rápida y fácil.

Con la búsqueda en tiempo real de mensajes archivados por usuarios finales, TI puede eliminar el uso de archivos PST, y al mismo tiempo reducir el riesgo. TI no pierde tiempo recuperando mensajes perdidos o eliminados accidentalmente porque pueden hacerlo los mismos usuarios. La productividad global de los usuarios finales aumenta, y disminuye la carga de TI.

### Supervisión para cumplimiento de normativas

Proofpoint Email Archiving facilita la observancia incluso de las exigencias más estrictas de cumplimiento de normativas mediante el almacenamiento de todos los correos electrónicos, de acuerdo con las políticas de almacenamiento de correos electrónicos de SEC. El fácil acceso a la búsqueda y la recuperación de correos electrónicos en tiempo real hacen que el proceso de auditoría de cumplimiento no presente mayores dificultades. Las funciones de supervisión en Proofpoint Email Archiving le permiten al personal de cumplimiento realizar una revisión sistemática del correo electrónico enviado por los empleados. Los mensajes seleccionados para revisión, ya sea porque constituyen posibles violaciones a las políticas o por selección mediante un proceso de muestreo al azar, se ubican en una cola para su revisión por parte usuarios autorizados. Estos usuarios pueden realizar una revisión rápida de los mensajes en cola, "aprobandos" los que no les despiertan inquietud y "desaprobandos" los mensajes que requieren una nueva revisión o escalación.

### Introspección a través de informes detallados y de fácil acceso

Proofpoint Email Archiving proporciona numerosos informes para ayudarlo a evaluar correctamente los patrones de correos electrónicos y su comportamiento. Los usuarios autorizados pueden tener acceso inmediato a informes detallados sobre una gran variedad de temas incluyendo: crecimiento del almacenamiento y uso del correo electrónico en el tiempo, volumen de uso de almacenamiento de correos electrónicos por grupos de usuarios o individuos, cantidad de correos electrónicos enviados internamente en relación a los enviados externamente, informes de supervisión e informes de evaluación de riesgo indicando la adhesión a las políticas.

### Tecnología probada

Proofpoint Email Archiving se basa en una tecnología originalmente desarrollada por Fortiva, Inc., que ahora forma parte de Proofpoint, Inc., en la que confían cientos de empresas en todo el mundo.

Para obtener más información acerca de Proofpoint Email Archiving, solicite una demostración gratis visitando <http://www.proofpoint.com/archiving>.

## Ventajas de la solución SaaS de almacenamiento de correos electrónicos

### Almacenamiento confiable y redundante

Proofpoint le brinda acceso a pedido a una infraestructura de almacenamiento redundante que crece a medida que aumentan sus necesidades. Con Proofpoint a cargo de la administración, usted no debe encargarse de monitorear, proveer más capacidad de almacenamiento o respaldar su archivo. Proofpoint Email Archiving le brinda:

- Copias de todos los mensajes archivados en múltiples centros de datos.
- Validación continua de datos.
- Monitoreo realizado por personal especializado y un continuo aumento en la capacidad de almacenamiento

### Menor costo total de propiedad

La solución SaaS de almacenamiento de correo electrónico de Proofpoint aprovecha las ventajas de un modelo de arquitectura de clientes múltiples. Esto significa que usted obtiene costos más bajos porque la infraestructura back-end de hardware física es compartida por diversos clientes. Además, implica:

- Costos iniciales de almacenamiento no significativos.
- Aumento gradual de la capacidad sin necesidad de adquirir grandes bloques de almacenamiento.
- Resultados de búsqueda en tiempo real de alto rendimiento a pedido.

### Mejor servicio al cliente

Proofpoint brinda un servicio al cliente y una protección contra interrupciones inesperadas del servicio insuperables. También garantizamos:

- Soporte técnico las 24 h del día, todos los días del año, con respuesta rápida a todos los problemas.
- Las cuestiones relacionadas con hardware y dispositivos serán atendidas por Proofpoint.
- Como parte de la suscripción se incluye el acceso a continuas mejoras y actualizaciones del producto.

### Almacenamiento de correo electrónico conforme a las normas legales

Para asegurar que los datos cumplan con los estándares probatorios más exigentes, Proofpoint garantiza que los registros no puedan ser eliminados o alterados una vez archivados. Proofpoint asegura la autenticidad y accesibilidad de todos los datos archivados mediante:

- Almacenamiento de varias copias de mensajes e índices en discos giratorios.
- Identificación digital de todos los mensajes y archivos adjuntos.
- Mantenimiento de una pista de auditoría completa de las actividades de los usuarios y sistemas.
- Archivo en formato nativo, asegurando que se retengan todos los metadatos.

©2009 Proofpoint, Inc. Proofpoint, Proofpoint Email Archiving y DoubleBlind Encryption son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de Proofpoint, Inc. en Estados Unidos y otros países. Todas las otras marcas comerciales aquí contenidas son propiedad de sus respectivos titulares. 01/09